Published on *Instituto Galego do Consumo e da Competencia* (https://consumo.xunta.gal)

Cando merco calquera produto, podo esixir a garantía comercial en soporte papel?

A garantía comercial deberá formalizarse por escrito e expresará necesariamente:

- O ben ou servizo sobre o que recae a garantía.
- O nome e a dirección do garante.
- Que esta garantía non afecta aos dereitos legais do consumidor ante a falta de conformidade dos produtos co contrato.
- Todos os dereitos que se lle concedan ao consumidor como titular da garantía.
- O prazo de duración da garantía e o seu alcance territorial.
- As vías de reclamación das que dispón o consumidor.

Temática:

Compras›Garantías

Source URL:https://consumo.xunta.gal/gl/consumidores/dubidas/cando-merco-calquera-produto-podo-esixir-garantia-comercial-en-soporte-papel