Published on *Instituto Galego do Consumo e da Competencia* (https://consumo.xunta.gal)

Como debo comunicar ao meu operador de telefonía móbil a miña intención de darme de baixa?

A forma de comunicar a solicitude de baixa será a prevista no contrato, entre as que obrigatoriamente deberá figurar a mesma forma que o usuario utilizou para contratar. En todos os contrato terá que aparecer o teléfono de atención ao público, a dirección electrónica e a páxina web do operador, a dirección postal da oficina comercial do operador e do departamento de atención al cliente.

Temática:

Telecomunicacións›Telefonía

Source URL:https://consumo.xunta.gal/gl/consumidores/dubidas/como-debo-comunicar-ao-meu-operador-de-telefonia-mobil-mina-intencion-de-darme-de-baixa