Published on *Instituto Galego do Consumo e da Competencia* (https://consumo.xunta.gal)

Se me denegan o embarque, ¿cales son os meus dereitos?

En caso de producirse a denegación do embarque, por exemplo por overbooking, a compañía deberá preguntar por voluntarios pero, si finalmente non hai os suficientes e denégase o embarque contra a vontade do pasaxeiro, os dereitos que lle asisten son:

- Dereito á información: a compañía deberá entregar un impreso coas condicións de asistencia e compensación.
- Dereito á asistencia: a compañía aérea deberá proporcionar comida, bebida, dúas chamadas telefónicas ou acceso ao correo electrónico e, se é necesario, aloxamento e transporte.
- Dereito ao reembolso ou a un transporte alternativo.
- Dereito a ser compensado: a compensación dependerá da distancia do voo.

Temática:

Transporte e motor›Avións

Source URL:https://consumo.xunta.gal/gl/consumidores/dubidas/se-me-denegan-o-embarque-cales-son-os-meus-dereitos