

30 AÑOS

Experiencia y vocación de servicio

Realizamos análisis y ensayos de productos industriales para evaluar su conformidad con las reglamentaciones técnicas de calidad y seguridad.

Natalia Crespo González
Directora del Laboratorio de Consumo de Galicia

quiénes somos

Qué Hacemos: **Actividad analítica**

Control de Mercado: Analizamos las muestras que toma la inspección de Consumo para evaluar la seguridad de los productos

Reclamaciones: Analizamos las muestras de los consumidores para resolver conflictos

Otros ensayos: Analizamos muestras para otras CCAA, en sus labores de Control de Mercado, y también de empresas que nos solicitan. Disponemos de precios públicos y capacidad para ser contratados

quiénes somos

Qué Hacemos: Otras actividades

Acreditación ENAC: Estamos acreditados en la UNE-EN-ISO 17025 de laboratorios de ensayo para textiles, juguetes y artículos de puericultura. Queremos acreditarnos en productos eléctricos y como proveedores de ejercicios de intercomparación

Internacionalización: Somos proveedores de uno de los ejercicios de intercomparación en textiles más importantes del mundo: participaron en la última edición más de 58 laboratorios de 23 países de 4 continentes. Comunicamos nuestros avances en foros internacionales

I + D: Hemos sido ganadores de 3 ediciones del premio “Funcionarios Públicos Innovadores” convocado por la GAIN. En 2019 con el proyecto de fabricación en 3D, en 2020 con el proyecto “CEBRA” y en 2024 con un proyecto sobre IA

Formación e Investigación: A través de convenios con las Universidades Gallegas ofrecemos prácticas curriculares y participamos en proyectos de investigación

quiénes somos

nuestra organización | [nuestra historia](#)



quiénes somos

nuestra organización | nuestra historia



Participamos en grupos CEN
elaboración normas europeas EN

Participamos en grupos AENOR
elaboración normas españolas UNE

Ministerio de Consumo
Seguridad y Control de
Mercado

quiénes somos

nuestra organización | nuestra historia

Creación del Laboratorio de Consumo de Galicia **1994**

2001

Acreditación ENAC para ensayos en productos textiles y para juguetes según la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025

Proveedor de ensayos de intercomparación internacional.
58 laboratorios de 23 países

2005

2008

Creación del departamento de análisis de productos electrónicos

Puesta en marcha de la metodología de análisis de riesgos RAPEX **2010**

2012

Ampliación de la acreditación ENAC para incluir el análisis de artículos de puericultura

quiénes somos

nuestra organización | nuestra historia

Internacionalización: Escarapela de
bronce en el 8º Workshop
Proficiency Testing en Berlín. **2014**

2015 Aumento de la oferta analítica a 290 ensayos
disponibles y se reducen las tarifas (*DOG
núm. 81, 30/04/2015*)

Renovación mobiliario de los
laboratorios **2018**

2019 25 aniversario – Premio Empleados Públicos
emprendedores 1ª edición GAIN.
Proyecto: Impresión 3D - Innovación para la
competitividad

quiénes somos

nuestra organización | nuestra historia

2020

COVID-19: Implantación protocolos de inspección mascarillas on-line (quirúrgicas – FFP2 – Higiénicas)

Premio Empleados Públicos emprendedores 2ª edición GAIN.
Proyecto CEBRA

2021

Juana Ferreiro: Premio Jesús Colmeiro

«25 anos do Laboratorio de Consumo de Galicia do IGCC: o compromiso da Administración pública galega coa creación e mantemento dun centro técnico na procura dos obxectivos estratéxicos comunitarios pola defensa dos dereitos das persoas consumidoras»

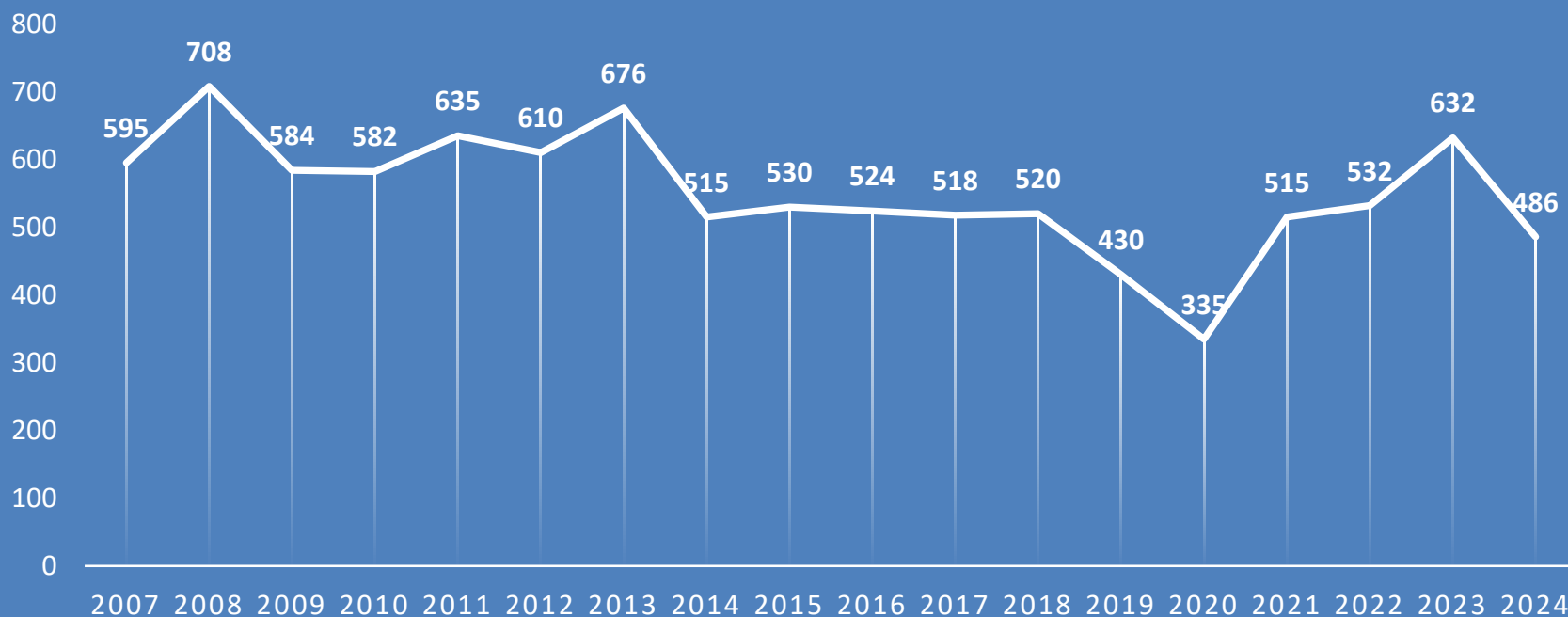
2024

30 ANIVERSARIO DEL LABORATORIO DE CONSUMO DE GALICIA

quiénes somos

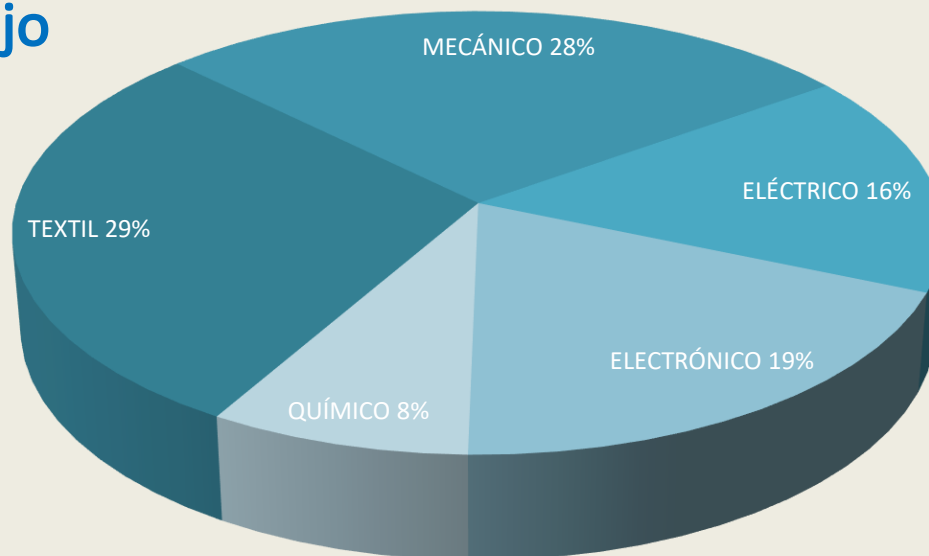
Nuestro trabajo

EVOLUCIÓN MUESTRAS EN EL LABORATORIO



quiénes somos

Nuestro trabajo



Muestras 2024	
TEXTIL	141
ELÉCTRICO	79
ELECTRÓNICO	92
MECÁNICO	135
QUÍMICO	39
TOTAL	486

Muestras 2024	
CAMPAÑAS	247
RECLAMACIONES	138
OFICIO	9
OTROS	92*
TOTAL	486

*muestras otras CCAA y muestras interlaboratorios

quiénes somos

Nuestro trabajo



Acreditación de Laboratorios de Ensayo

Implantación de un Sistema de Calidad en un laboratorio según la Norma internacional

UNE-EN-ISO-IEC 17025

Demostración de:

- ➡ Sistema de Gestión de la Calidad
- ➡ Técnicamente Competentes
- ➡ Resultados Técnicamente Válidos

quiénes somos

Nuestro trabajo

Acreditación

ENAC
Entidad Nacional de Acreditación

Otorga la presente
ACREDITACION
a la entidad técnica

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO
Laboratorio de Consumo de Galicia

Según criterios recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025,
para la realización de ENSAYOS de:

Productos textiles 

Definidos en el Anexo Técnico adjunto.

Acreditación nº: **293/LE627**
Fecha de entrada en vigor: **05/10/01**

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra.

En Madrid, a 25 de octubre de 2002

El Presidente

D. Antonio Muñoz Muñoz

Este documento no tiene validez sin su anexo técnico correspondiente, cuyo número coincide con el de la acreditación.
La presente acreditación y su anexo técnico están sujetos a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. El estado de vigencia de la misma puede confirmarse en el catálogo de ENAC (<http://www.enac.es>)

Raf.: CLE/1817 (al presentarse documento anexo y sustituya el documento de ref.: CLE/1194)

Código Validación Electrónica: 4E4B36013B4UN18J51
La vigencia de la acreditación y del presente certificado puede confirmarse en <http://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic aquí

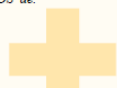
Acreditación

ENAC
Entidad Nacional de Acreditación

Otorga la presente
ACREDITACION
a la entidad técnica

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO
Laboratorio de Consumo de Galicia

Según criterios recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025,
para la realización de ENSAYOS de:

Juguetes 

Definidos en el Anexo Técnico adjunto.

Acreditación nº: **293/LE628**
Fecha de entrada en vigor: **05/10/01**

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra.

En Madrid, a 25 de octubre de 2002

El Presidente

D. Antonio Muñoz Muñoz

Este documento no tiene validez sin su anexo técnico correspondiente, cuyo número coincide con el de la acreditación.
La presente acreditación y su anexo técnico están sujetos a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. El estado de vigencia de la misma puede confirmarse en el catálogo de ENAC (<http://www.enac.es>)

Raf.: CLE/1818 (al presentarse documento anexo y sustituya el documento de ref.: CLE/1195)

Código Validación Electrónica: A4A8E7218A24EFC6R
La vigencia de la acreditación y del presente certificado puede confirmarse en <http://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic aquí

quiénes somos

Nuestro trabajo



Acreditación nº 293/LE627
Anexo Técnico Rev. 10
Fecha 11/12/2015
Hoja 1 de 3

ANEXO TÉCNICO ACREDITACIÓN Nº 293/LE627

Entidad: INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO. LABORATORIO DE CONSUMO DE GALICIA

Dirección: C/ Torres Quevedo, 3 - 5. Pol. Ind. de A Grela; 15008 (A Coruña)

Norma de referencia: UNE-EN ISO/IEC 17025: 2005

Ensayos en las siguientes áreas:

Juguetes y Artículos para niños 1
Productos para la Confección 2

Juguetes y Artículos para niños

Categoría 0 (Ensayos en el laboratorio permanente)

PRODUCTO/MATERIAL A ENSAYAR	ENSAYO	NORMA/PROCEDIMIENTO DE ENSAYO
Juguetes y artículos de puericultura		
Juguetes eléctricos	Marcado y etiquetado en juguetes eléctricos	UNE-EN 62115: 2006 Apdo. 7 UNE-EN 62115: 2006 / A2: 2012 UNE-EN 62115: 2006 / A11: 2013 UNE-EN 62115: 2006 / A12: 2015
Juguetes	Forma geométrica de ciertos juguetes	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.16
	Cilindro de partes pequeñas	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.2
	Caída	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.5
	Impacto	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.7
	Imbibición	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.9
	Acuidad de los bordes	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.11
	Acuidad de las puntas	UNE-EN 71-1: 2012+A3: 2014 Apdo. 8.12



Acreditación nº 293/LE627
Anexo Técnico Rev. 10
Fecha 11/12/2015
Hoja 2 de 3

PRODUCTO/MATERIAL A ENSAYAR	ENSAYO	NORMA/PROCEDIMIENTO DE ENSAYO
	Símbolo gráfico de advertencia de edad	UNE-EN 71-6: 1995
Artículos para la alimentación líquida	Ensayo de partes pequeñas	UNE 14350-1: 2005 Apdo. 5.3
	Ensayo de galgas	UNE 14350-1: 2005 Apdo. 6.6
Troncos para niños	Ensayo de partes pequeñas	UNE-EN 14988-1: 2006+A1: 2013 Apdo. 5.5 UNE-EN 14988-2: 2006 + A1: 2013 Apdo. 6.5
Troncos de mesa	Ensayo de partes pequeñas	UNE-EN 1272: 1998 Apdo. 5.4
Chupetes para bebés y niños pequeños	Ensayo de resistencia al impacto	UNE-EN 1400: 2013+A1: 2014 Apdo. 9.1
Broches para chupetes	Ensayo de longitud máxima del cordón	UNE-EN 12586: 2008 + A1: 2011 Apdo. 6.1.3
	Ensayo de resistencia al impacto	UNE-EN 12586: 2008 Apdo. 6.1.5 UNE-EN 12586: 2008 + A1: 2011
	Ensayo de guías	UNE-EN 12586: 2008 Apdo. 6.1.9 UNE-EN 12586: 2008 + A1: 2011

Productos para la Confección

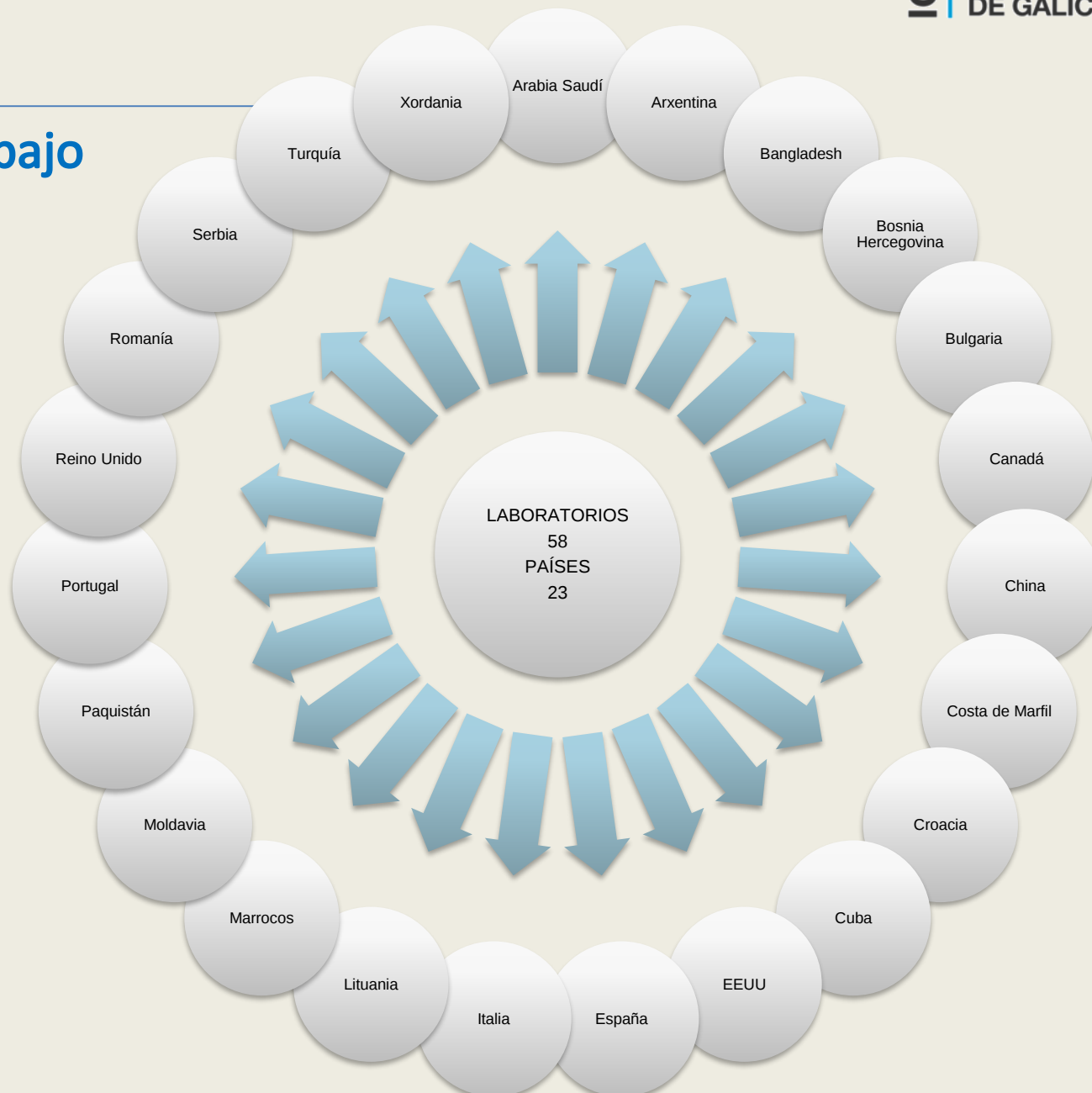
Categoría 0 (Ensayos en el laboratorio permanente)

PRODUCTO/MATERIAL A ENSAYAR	ENSAYO	NORMA/PROCEDIMIENTO DE ENSAYO
Productos textiles		
Productos textiles	Análisis químico cuantitativo de mezclas binarias de fibras de acetato y algunas de las siguientes: lana, algodón, viscosa, acrílica, poliamida y poliéster. (Método de la acetona)	UNE-EN ISO 1833-3: 2011
	Análisis químico cuantitativo de mezclas binarias de fibras de lana y algunas de las siguientes: algodón, viscosa, acrílica, poliamida, poliéster y polipropileno. (Método del hipoclorito)	UNE-EN ISO 1833-4: 2011

quiénes somos

Nuestro trabajo

**Ejercicio de
intercomparación
con laboratorios
en materia textil**



DESIGN OF PROFICIENCY TEST ITEMS BY 3D PRINTING TECHNOLOGY



Pedro Mosquera Naveira and Natalia Crespo González
Galician Laboratory of Consumer Products (LCG),
Torres Quevedo 3, 15008 A Coruña, Spain.

INTRODUCTION

The Galician Laboratory of consumer products (LCG) belongs to the regional government of Galicia in Spain. Its functions include market surveillance aimed for consumer protection, particularly conducted to the more vulnerable persons such as the children under 36 months. In order to check the safety requirements which are related with their mechanical and physical properties, toys have to be tested according the EN 71-1 standard and the childcare articles have to comply with the EN 12586 standard, among others. With the purpose of ensuring the technical competence in this field, a proficiency testing scheme was provided by the LCG.

TEST ITEMS

LCG organized a proficiency test taking into account the requirements set by ISO 17043. Instead of buying commercially available batches containing defective and inhomogeneous test items, LCG decided to produce them using the 3D printing technology. This innovative approach guaranteed the production of homogeneous and stable test items by controlling the whole manufacturing process. In the design phase of the pieces, several parameters were taken into account, such as the material used, the shape or the structure of the pieces. The process was then optimised to reduce the costs and time of production.

Once the pieces were designed, optimized and produced in the LCG, their homogeneity and stability was assessed according the ISO/IEC 17043 standard and the study was carried out following the procedures established in the ISO 13528 standard. The results obtained were documented and included in the final report of the proficiency testing scheme.

PROFICIENCY TESTING SCHEME

The LCG distributed 9 proficiency test items to 5 participating laboratories from 2 countries. The toy tests conducted were impact test (A), cylinder for small parts (B), geometric shape of certain toys (C), soaking test (D) and drop test (E). The length of the cords of the soother holder (F) was studied in the childcare item supplied. Finally, the reported results were statistically evaluated according ISO 13528 to assess the performance of each participating laboratory.

Rueta de Galiña, Instituto Galego de Consumo
Laboratorio de Consumo de Galicia
Tel: 00 34 981 863 479 Fax: 00 34 981 863 482
E-mail: pablo.recuquera.xuxina@xunta.es
<http://consumo.xunta.gal>



INSTITUTO
GALEGO DE
CONSUMO

galiciā



IN-HOUSE METHOD VALIDATION OF A METHOD FOR THE DETERMINATION OF CERTAIN PHTHALATES IN TOYS, CHILDCARE AND TEXTILE ARTICLES



Juana Isabel Ferreiro López-Ribóo^a, Carmen María Moscoso Pérez^b

Natalia Crespo González^a, P. López-Mahía^a, S. Muniategui-Lorenzo^b, D. Prada-Rodríguez^b

Introduction

Toys, plastic childcare and coated or printed textile childcare articles, containing certain phthalates in a concentration greater than 0.1 % m/m of the plastic material, shall not be placed on the market. Phthalates such as bis (2-ethylhexyl) phthalate (DEHP), dibutyl phthalate (DBP), benzyl butyl phthalate (BBP), are restricted by the entry 51 in Annex XVII of the Regulation (EU) 1907/2006. Currently, the coated and printed textile childcare articles, used in a child's sleep environment, are being regulated by the Technical committee CEN 248 WG 34 in accordance with the mandate 407 of the European Commission. The aim of this study is to describe the procedure for in-house method validation following the methodology described in the EURACHEM Guide, *The Fitness for Purpose of Analytical Methods*, for the analysis of phthalates.

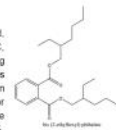
Materials and method

A gas chromatographic-mass spectrometric (GC-MS) method was implemented for the simultaneous determination of DEHP, DBP and BBP in poly(vinylchloride) PVC materials, considering the methodology described in CEN-EN-C1001-03.3, procedure for performing the analysis of phthalate content in children's toys and childcare articles, and ISO 14389, test method for the analysis of phthalate content in textiles. Two subsamples of (0.10 ± 0.05) g were located in an ultrasonic bath at (60 ± 5) °C during (60 ± 5) min, with (1.0 ± 0.02) mL of tetrahydrofuran in order to extract the phthalates contained in the plastic matrix. Once the samples reached room temperature, (2.0 ± 0.03) mL of hexane were added to precipitate the PVC. A portion of a benzyl benzoate (BBz) solution, the internal standard, was added to produce a final concentration of 20 µg/mL. The extracts were shaken during (30 ± 5) s and afterwards, the solutions were settled during (30 ± 2) min to allow for the precipitation of the polymer. The solutions were centrifuged at 2500 min during 10 min at 25 °C. Finally, one aliquot of each extracted subsample was transferred to a chromatography vial. Phthalates were determined by gas chromatography-mass spectrometry.

Validation

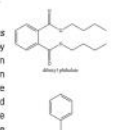
IN-HOUSE VALIDATION APPROACH

Two types of plastics matrices of PVC were used: one powdered and one granulated. The powdered matrix was a certified reference material, CRM-PVC 001 Phthalates in PVC, from SPEX/Organics® and other semi rigid, a proficiency testing material, #11012, provided by Institute for Interlaboratory Studies from Netherlands. The linearity was evaluated using Regression Coefficients and Analysis of Variance (ANOVA). The LOD for DEHP, DBP and BBP were (0.0062, 0.0147, 0.0199) µg/mL. The relative intermediate precision was in the range (1.58 – 6.88) %. Recovery values were ranged within (84.37 – 110.1) %, (Table 1).



INTERLABORATORY APPROACH

In parallel, the LCG participated in the Laboratory Comparison Tests (LCT) REACH regulated phthalates in PVC organized by the working group J-6 of the Joint Action on Cooperation between PROSAFE and the General Administration of Quality Supervision and Quarantine (AQSIQ) of the People's Republic of China in the Field of Consumer Product Safety. The sample under study, a red PVC plastic, numbered H1511, was prepared with the appropriate amount of the six phthalates. The amount added was close to the legal limit. 29 laboratories participated, 18 from Europe and 11 from China. The assigned value was determined from consensus value from participants, according ISO 13528. The z -score value was obtained by the LCG for DEHP, DBP and BBP were 1.65, 0.56 and 2.10, respectively (Figure 1).



Component	Area	Area%	Area% Adj	Height	Height Adj	Width	Width Adj	Resolution
1	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
2	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
3	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
4	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
5	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
6	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
7	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
8	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
9	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
10	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
11	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
12	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
13	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
14	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
15	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
16	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
17	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
18	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
19	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
20	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
21	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
22	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
23	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
24	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
25	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
26	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
27	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
28	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
29	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
30	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
31	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
32	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
33	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
34	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
35	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
36	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
37	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
38	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00
39	10.000	0.00	0.00	1000000	1000000	0.00	0.00	0.00

Conclusions: Validated methods for the analysis of phthalates in these consumer products are an effective tool with which the market surveillance authorities can guarantee the compliance in the European framework of the Directive 2001/95/EC of 3 December 2001 on general product safety.

Runta de Galicia, Instituto Galego de Consumo
Laboratorio de Consumo de Galicia
Tel: 90 34 081 881 401 Fax: 90 34 881 881 401
E-mail: juana.fernandez.sopena@icbga.runta.gal
<http://consumo.xunta.gal>



INSTITUTO
GALEGO DE
CONSUMO

Q1

Nuestro trabajo

norma española **UNE-EN 71-1**

Septiembre 2015

TÍTULO Seguridad de los juguetes
Parte 1: Propiedades mecánicas y físicas

Safety of toys. Part 1: Mechanical and physical properties.
Sécurité des jouets. Partie 1: Propriétés mécaniques et physiques.

CORRESPONDENCIA Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 71-1:2014.

OBSERVACIONES Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 71-1:2012+A3:2014.

ANTECEDENTES Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 172 Infancia cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 71-1

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 28748-2015

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

150 Páginas

© AENOR 2015
Reproducción prohibida

Ginebra, 6
28004 MADRID-España

info@aenor.es
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201
Fax: 913 104 032

Buscamos la norma que determina los ensayos de seguridad

Realizamos los ensayos

Determinamos los incumplimientos

Redactamos el informe de ensayos

Hacemos la evaluación del riesgo

Nuestro trabajo

norma española **UNE-EN 71-1**

Septiembre 2015

TÍTULO Seguridad de los juguetes
Parte 1: Propiedades mecánicas y físicas

Safety of toys. Part 1: Mechanical and physical properties.
Sécurité des jouets. Partie 1: Propriétés mécaniques et physiques.

CORRESPONDENCIA Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 71-1:2014.

OBSERVACIONES Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 71-1:2012+A3:2014.

ANTECEDENTES Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 172 Infancia cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 71-1

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 28748-2015

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

150 Páginas

© AENOR 2015
Reproducción prohibida

Ginebra, 6
28004 MADRID-España

info@aenor.es
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201
Fax: 913 104 032

Algunos ejemplos de normas:

UNE-EN 71 Seguridad de los juguetes

UNE-EN 60335 Seguridad en aparatos electrodomésticos y análogos

UNE-EN 14682 Seguridad de la ropa infantil. Cordones y cuerdas ajustables

UNE EN 12586:2008+A1:2011 Broches para chupetes. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo

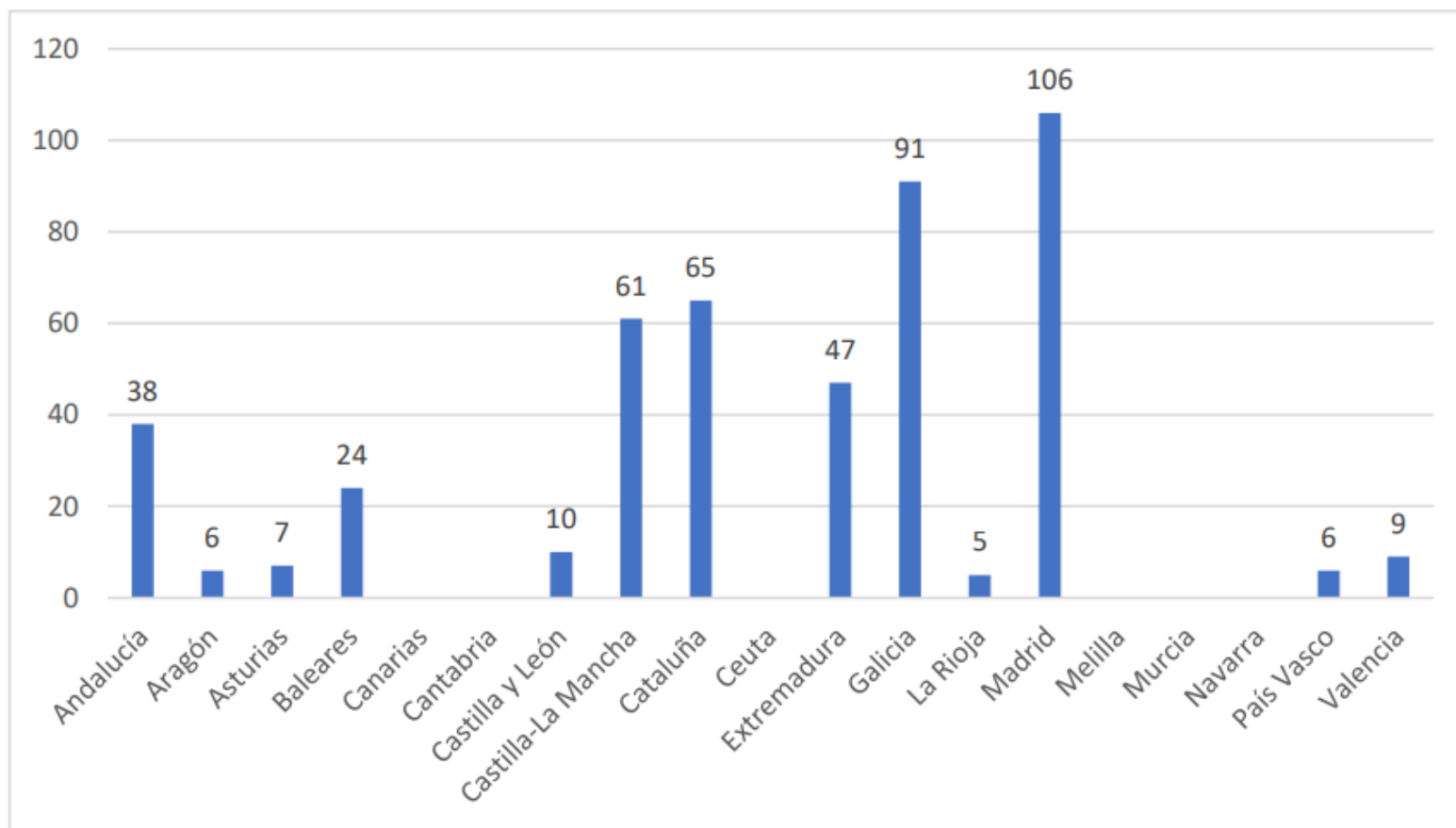
Red de Alerta

EVOLUCIÓN DE LAS NOTIFICACIONES DE LA RED DE ALERTA



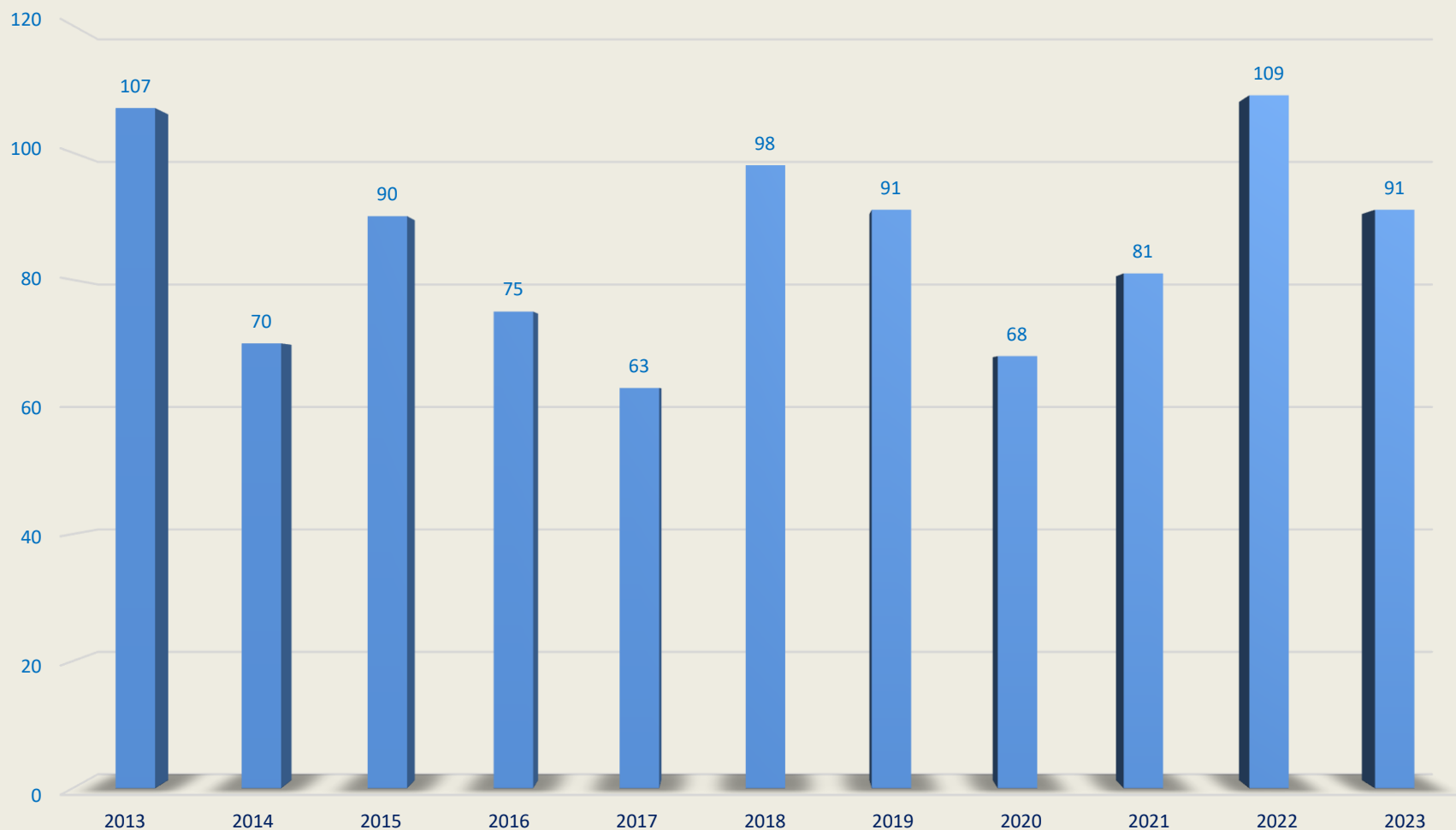
Red de Alerta 2023

NOTIFICACIONES CCAA



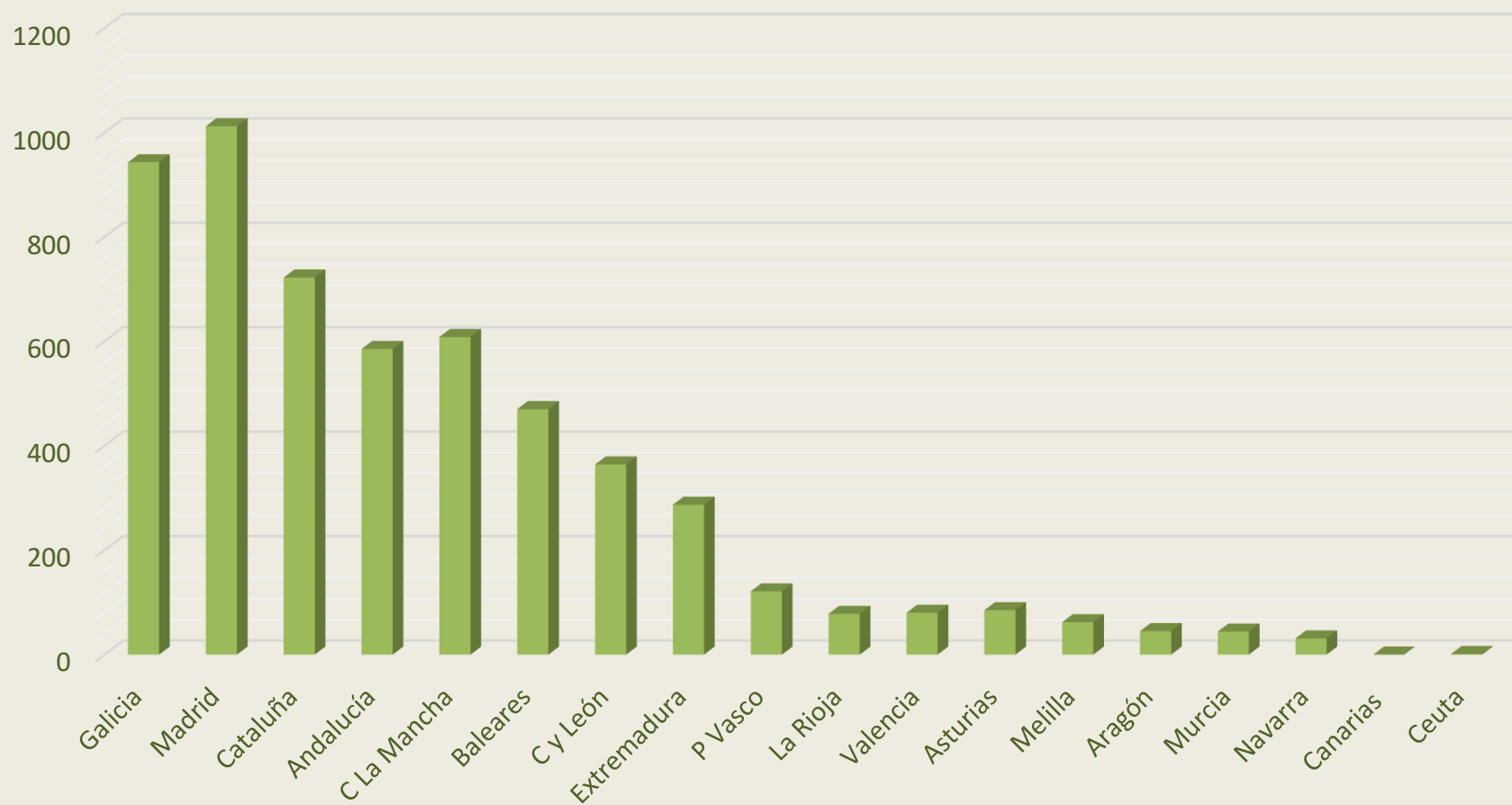
Red de Alerta 2013-2023

Muestras alertadas GALICIA



Red de Alerta 2013-2023

Muestras alertadas CCAA 2013-2023



Red de Alerta

Principales artículos alertados en Galicia 2023



qué ofrecemos

valor añadido | servicios | garantía

Equipo cualificado

Sabemos que la calidad del servicio que prestamos depende del equipo humano que forma el laboratorio. Nuestros profesionales se caracterizan por su alta cualificación, dilatada experiencia y su implicación personal en el proyecto del Laboratorio de Excelencia

Centro tecnológico y Laboratorio

Contamos con una tecnología y unas instalaciones de primer nivel, capaces de ofrecer un servicio diferencial y de máxima calidad

I + D + I

Siempre hemos creído que la imaginación es la base del éxito, por eso en el laboratorio desarrollamos líneas propias de I+D+I y colaboramos con las distintas universidades a través de proyectos y convenios específicos de investigación

qué ofrecemos

valor añadido | servicios | garantía

Soluciones integrales

Nuestros servicios pueden ayudar al diseño de un nuevo producto, verificar el cumplimiento de normativa de seguridad, realizar campañas de control de la seguridad de los productos, evaluar el riesgo de los incumplimientos, y un largo etc.

Asesoramiento técnico

Nuestra experiencia nos acredita como expertos asesores en el diseño de productos seguros, en la resolución de conflictos sobre la calidad y seguridad de los productos y en el asesoramiento en la interpretación de normativa técnica.

Formación

El laboratorio ha desarrollado siempre su vocación de mostrarse a la sociedad, ya sea a través de los programas propios de formación, como participando en programas de otras entidades y/o administraciones. Nuestra experiencia en formación y divulgación técnica avala nuestras propuestas.

qué ofrecemos

valor añadido | servicios | garantía

Acreditación



Entidad Nacional de Acreditación

Otorga la presente / Grants this

ACREDITACIÓN
293/LE627^(*)

a la entidad técnica / to the technical entity

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO.
LABORATORIO DE CONSUMO DE GALICIA

Según criterios recogidos en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, para la realización de ENSAYOS en el SECTOR INDUSTRIAL definidos en el ANEXO TÉCNICO adjunto.

According to the criteria in UNE-EN ISO/IEC 17025 for the performance of Test in the Industrial Sector as defined in the attached Technical Annex.

Fecha de entrada en vigor / coming into effect: 05/10/2001





D. José Manuel Prieto Barrio

Presidente

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. Este documento no tiene validez sin su correspondiente anexo técnico, cuyo número coincide con el de la acreditación. La presente acreditación y su anexo técnico están sujetos a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en www.enac.es.

The accreditation maintains its validity unless otherwise stated. The present accreditation is not valid without its corresponding technical annex, which number coincides with the accreditation. This accreditation and its technical annex could be reduced, temporarily suspended and withdrawn. The state of validity of it can be confirmed in www.enac.es.

ENAC es firmante del Acuerdo Europeo de Reconocimiento Mutuo firmado entre Organismos Nacionales de Acreditación (www.consumoacreditacion.es)

ENAC is signatory of the European Recognition Agreement signed among National Accreditation Bodies (www.european-accreditation.org)

(*) Incluye la acreditación nº 293/LE628

Ref.: CLE/6455 Fecha de emisión: 05/03/2014

El presente documento anula y sustituye a los de ref. CLE/3837 y CLE/3838

Acreditaciones

El Laboratorio dispone de acreditación ENAC según la norma UNE-EN 17025, y es en la actualidad el único laboratorio oficial en España dependiente de una autoridad de consumo acreditado

Intercomparación

Nuestros resultados analíticos se comparan con laboratorios de todo el mundo. Somos proveedores de ejercicios de intercomparación en el que participan más de 58 laboratorios de 23 países en 4 continentes

