
Memoria 2024



LABORATORIO DE CONSUMO DE GALICIA

1.1 Introducción

O ano 2024 foi un ano no que o Laboratorio de Consumo de Galicia (LCG) celebrou os seus 30 anos de andaina. Aló polo ano 1994, o Laboratorio de Consumo de Galicia uníase á rede de laboratorios especializados que a Xunta de Galicia estaba a poñer en marcha para situar a Galicia á vangarda da dotación analítica no panorama do Estado Español.

Desde entón, o noso traballo habitual céntrase na realización de ensaios sobre produtos de consumo co fin de verificar a súa adecuación á normativa, as súas características, e a veracidade das atribucións declaradas na etiquetaxe.

Neste percorrido asumimos retos importantes e convertémosmos nun referente en materia de análise de produtos industriais de consumo. Os retos fundamentais acadados comezaron coa posta a punto de técnicas e análises para a grande variedade de produtos que analizamos, acadar a acreditación de ENAC segundo a norma UNEEN-ISO 17025; máis tarde incorporamos un departamento exclusivo para análise e avaliación de produtos electrónicos que viña a completar os departamentos xa existentes de xoguets (mecánico), eléctrico, químico e téxtil; No ano 2020 asumimos o reto de verificar o mercado das mascarillas de protección, que se converteron nun produto de uso habitual nos consumidores por mor da pandemia de COVID-19 declarada ao final do primeiro trimestre do 2020; Nos anos seguintes seguemos a desenvolver distintos proxectos de análise e innovación no Laboratorio, e no pasado 2024 acadamos un primeiro e un segundo premio nas convocatorias de GAIN aos funcionarios innovadores da Xunta de Galicia.

Desta forma o LCG segue a ser o instrumento técnico do Instituto Galego de Consumo, que ademais analizar os produtos obxecto de reclamacións dos consumidores, pretende detectar a presenza de produtos inseguros no mercado e comunicalo á rede de alerta nacional.

Deste xeito, o Laboratorio de Consumo de Galicia analiza e controla os produtos industriais, agrupados nas seguintes liñas de actuación:

Departamento Téxtil: Análise de fibras e produtos téxtiles

Departamento Mecánico: Xoguets, material escolar, artigos de puericultura, etc.

Departamento Eléctrico: Aparatos eléctricos e pequenos electrodomésticos

Departamento Electrónico: Teléfonos móbiles, aparatos de son e imaxe, etc.

Departamento Químico: Análise de aditivos ou produtos químicos en diversas mostras (téxtiles, xoguets, artigos de puericultura, etc)

1.2 Actividades que realiza o Laboratorio de Consumo de Galicia.

1.2.1 Actividade analítica

A actividade fundamental do LCG é a de realizar análises de marcado e etiquetaxe de produtos industriais, así como análises físicas, químicas, eléctricas, electrónicas e mecánicas dos distintos produtos que recibe o Laboratorio a través dos seguintes canais:

Campañas de control de mercado do IGC.

Reclamacións dos consumidores

Inspeccións de oficio do IGC

Denuncias ante as xuntas arbitrais de consumo.

Consultas realizadas por diferentes organismos.

Solicitudes de análises demandadas por entidades e particulares.

Solicitudes de análises demandadas por outras administracións.

Desta forma, o Laboratorio de Consumo de Galicia ten capacidade para analizar anualmente uns 600 artigos de consumo e realizar para elo máis de 10.000 análises.

1.2.2 Actividade técnica de consultas e avaliación de riscos.

O LCG tamén da resposta a consultas nas materias da súa competencia, tanto a outros departamentos do IGC como a particulares, empresas o outras administracións.

Por outra banda, o Laboratorio de Consumo de Galicia ven sendo o departamento do IGC que realiza os informes de avaliación de riscos dos produtos que se comunican á rede de alerta nacional, sendo Galicia unha das Comunidade Autónoma que máis produtos inseguros introduce na rede de alerta.

Tamén, o Laboratorio de Consumo de Galicia, ademais dos informes de análises que realiza, e das consultas que resposta, realiza outras tarefas de consulta e asesoramento. De seguido se enumeran outras tarefas que realiza o laboratorio:

- Informes sobre seguridade de cordóns e cordas axustables en prendas infantís.
- Avaliacións de risco RAPEX en produtos analizados no LCG
- Avaliacións de risco RAPEX en produtos analizados por outros laboratorios
- Informes sobre reclamación relacionadas coa reparación de vehículos.

1.2.3 Participación en foros técnicos

Como órgano técnico do IGC, o laboratorio é membro de grupos de traballo, reunións técnicas, comisións, etc., como as que se sinala na continuación:

- Comité de Directivas relativas ás denominacións e etiquetaxe dos produtos téxtil. Comité 77 da Comisión Europea.
- Comité de adaptación ao progreso técnico da seguridade dos xoguets. Comité 80 da Comisión Europea.
- Grupo de Traballo de Control de Mercado, dependente do Ministerio de Consumo.
- Comisión Galega de Laboratorios de Ensaio e Control de Produtos Alimenticios, dependente da Consellería de Sanidade.
- Comité Técnico de Normalización (AEN/CTN 40/GT8) sobre seguridade de roupa infantil.
- Comité Técnico de Normalización (AEN/CTN 40/SC1) sobre solidesces de tintura sen produtos téxtiles e medida da cor.
- Comité Técnico de Normalización (AEN/CTN 40/SC6) sobre téxtiles. Ensaio Químicos.
- Comité Técnico de Normalización (CTN 201/SC 23BG) sobre clavijas, bases e interruptores eléctricos.
- Comité Técnico de Normalización (CTN 20/SC6) sobre ensaios químico en produtos industriais.
- Comité Técnico de Normalización (CTN 172/SC1) sobre seguridade de xoguets.

O LCG participa tamén como experto no Comité Técnico de Normalización Europeo, pertencente al Comité Europeo de Normalización (CEN), no grupos de traballo:

CEN/TC 248/WG20, de seguridade en prendas infantís
CEN/TC 248/WG30 de identificación e composición de fibras téxtiles
CEN/TC 258/WG34, de seguridade dos produtos de puericultura no entorno do sono

1.2.4 Colaboración con outros laboratorios

O Laboratorio de Consumo de Galicia promove, organiza, e impulsa desde hai anos programas de ensaios de intercomparación con outros laboratorios acreditados, e participa, así mesmo, en ensaios de colaboración propostos por outros laboratorios e organizacións.

Estes exercicios permiten comparar os resultados obtidos polo Laboratorio de Consumo de Galicia cos obtidos polos outros laboratorios que participan no exercicio e que deben dispoñer de requirimentos similares de calidade. Desta forma, o Laboratorio de Consumo de Galicia garante non só que realiza adecuadamente os ensaios, senón que tamén obtén resultados similares ao resto de laboratorios que realizan análises similares.

1.2.5 Formación e Divulgación.

O LCG promove e participa nas tarefas de formación e divulgación en materia de consumo promovidas polo IGC e é requirido por outras administracións en tarefas de formación.

O LCC nos medios de comunicación

O ano 2024 o LCG estivo presente nas campañas de entroido e nas de Nadal en diferentes medios tanto de televisión como prensa escrita como na radio.



1.2.5 Xestión da Calidade dos servizos do Laboratorio de Consumo de Galicia.

Dende o ano 2002 o Laboratorio de Consumo de Galicia ten a acreditación da Entidade Nacional de Acreditación, ENAC, en diversos ensaios de produtos téxtiles, artigos de puericultura e xoguetes segundo os criterios de aseguramento da calidade na realización de ensaios segundo a norma ISO/IEC 17025. Esta acreditación representa o recoñecemento formal da competencia técnica do Laboratorio e a máxima fiabilidade nos seus resultados.

O mantemento desta acreditación require da existencia dun departamento de calidade no laboratorio que se encargue de comprobar que permanentemente estanse a cumprir tódalas especificacións referidas á cualificación do persoal, mantemento e calibración de equipos, control dos procedementos de traballo do laboratorio, tanto os referidos aos procedementos analíticos como de recepción de mostra, arquivo de documentos, emisións de informes e cuantos aspectos se refiran a actividade diaria.

Este sistema de acreditación require a superación de diversos procesos de auditoría periodicamente programados. Así, ademais das auditorías internas que realizamos, cada 18 meses temos que superar unha auditoría de ENAC de seguimento, e cada 54 meses unha auditoría de re avaliación, que é o sistema máis esixente de control establecido por ENAC (<https://www.enac.es>).

No ano 2024 o Laboratorio superou a auditoría de re avaliación, que se realizou na semana do 24 de setembro.



1.2.6 I+D e emprendemento no Laboratorio de Consumo de Galicia.

No ano 2024, e nunha aposta decidida pola innovación, os funcionarios de LCG elaboraron dous proxectos que presentaron na 6ª convocatoria da GAIN para premiar aos funcionarios públicos innovadores. Nesa convocatoria, os funcionarios do LCG recibiron un primeiro premio modalidade de SIMPLIFICACIÓN AMINISTRATIVA polo traballo titulado "SISTEMA INTELIXENTE DE INTERPRETACIÓN E TRANSCRIPCIÓN DA FALA GALEGA" e un segundo premio na temática PROXECTO COA TEMÁTICA MÁIS INNOVADORA á iniciativa:

"PROXECTO PILOTO PARA A IMPLEMENTACIÓN DA IA NO LABORATORIO DE CONSUMO DE GALICIA"

Con estes novos premio, o terceiro e o cuarto obtido dos convocados nesta modalidade, o Laboratorio de Consumo de Galicia consolida o seu liderazgo na aplicación de iniciativas de Innovación e Desenvolvemento no seu traballo diario.

1.3 Análises dos datos do Laboratorio de Consumo de Galicia.

	Campañas		Oficio		Reclamaciones		Precios Privados		Otros	
	Correctas	Incumplimientos	Correctas	Incumplimientos	Correctas	Incumplimientos	Correctas	Incumplimientos	Correctas	Incumplimientos
2023	17	18	2	4	12	5			26	
2024	124	105	2	1	77	46	41	23	1	3
SubTotal1	141	123	4	5	89	51	41	23	27	3
SubTotal 2	264		9		140		64		30	
TOTAL	507									

Táboa 1: Número de mostrás recibidas no Laboratorio de Consumo de Galicia durante os anos 2023 e 2024 e analizadas en 2024 por motivo da análise

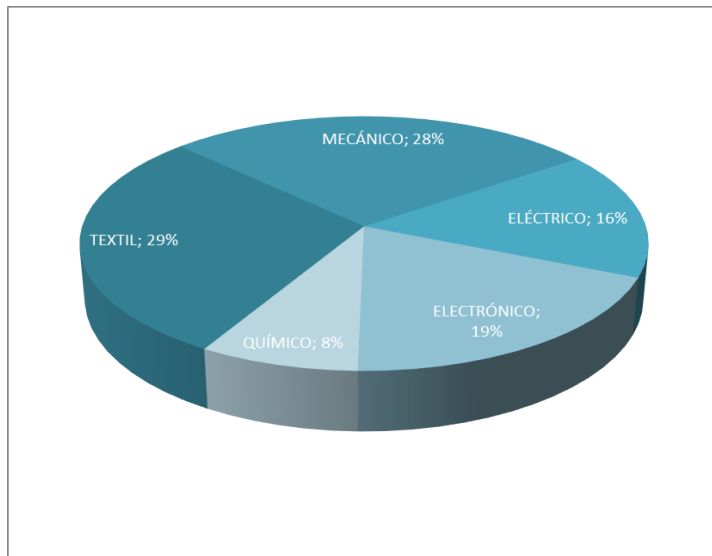
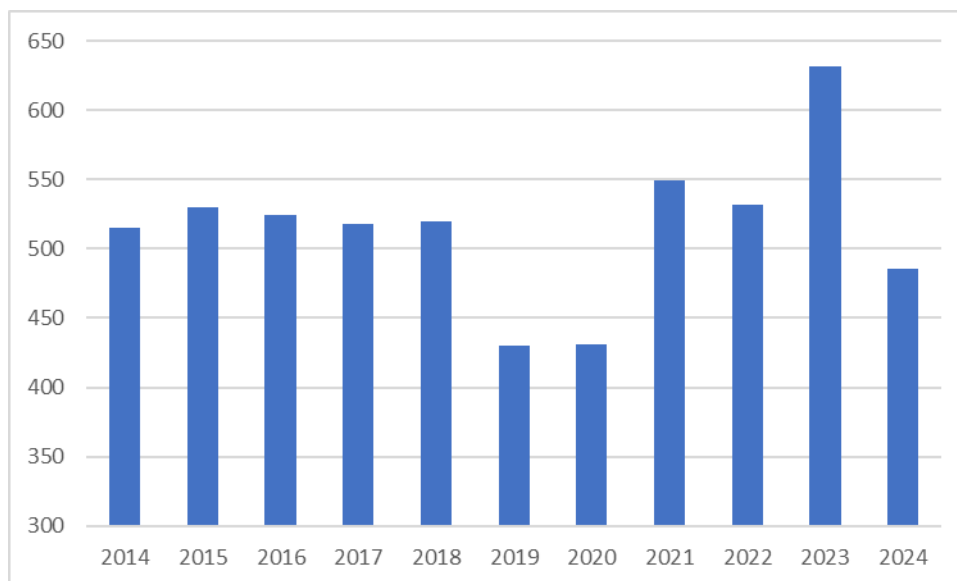


Gráfico 1: Distribución porcentual das mostras recibidas segundo o motivo da análise polo LCG durante o ano 2024

Gráfico 2: Evolución das mostras recibidas polo LCG



1.3.1 Proxecto de detección de produtos con risco.

No ano 2024, a Comunidade Autónoma de Galicia atopou no mercado e comunicou ao sistema estatal de alertas de produtos de consumo non alimentario.

Xoguetes	17
Material eléctrico	8
Pequeno electrodoméstico	2
Luminarias - Grilandas	6
Calzado	3
TOTAL	36