

MODELO 3C

--

(Identificación de la entidad financiera)

Asunto: Reclamación ante el cierre de los establecimientos Dentix y la declaración de Concurso e interrupción del tratamiento contratado

Reclamante:

NOMBRE			
DNI			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD			
CP		PROVINCIA	
E-Mail			

TELÉFONO:

Paciente:

NOMBRE			
DNI			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD			
CP		PROVINCIA	
E-Mail			

Localización de la clínica donde se prestaba el tratamiento:

DIRECCIÓN			
LOCALIDAD			
CP		PROVINCIA	

PRECIO COMPLETO DEL TRATAMIENTO	€
PARTE DEL PRECIO YA ABONADO	€
ENTIDAD QUE FINANCIÓ EL TRATAMIENTO	

Datos del contrato de Crédito:

REFERENCIA DEL CONTRATO	
FECHA	
OTROS DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CONTRATO DE CRÉDITO:	

Como le consta a la entidad *Dentoestetic Centro de Salud y Estética Dental, SLU* (en adelante *Dentix*), suscribí un contrato con *Dentix* para la realización de un tratamiento en el establecimiento indicado más arriba, abonando a día de hoy parte del precio señalado anteriormente como "Precio Completo del Tratamiento" y que asciende a lo indicado como "Parte del precio ya abonado" y para la persona señalada como "Paciente".

Para la financiación de dicho tratamiento se suscribió un contrato de crédito vinculado con esa entidad financiera e indicada en el encabezamiento.

Pese a abonar el parte de precio completo del tratamiento, de acuerdo además con la financiación contratada de forma vinculada, dicho tratamiento no se ha sido realizado por *Dentix* de forma completa y tal como se contrató y ASÍ CONSTA EN LA HISTORIA CLÍNICA.

En relación con lo anterior es importante indicar que no solo se encuentra cerrado el establecimiento donde se prestaba el tratamiento sino que han cerrado todos los establecimientos de *Dentix*.

Además, tal como consta en el Edicto del Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Madrid publicado en el BOE núm.316 de 3 de diciembre de 2020:

"(...) por auto de fecha 20/11/2020, se ha declarado en concurso a DENTIX HEALTH CORPORATION, SLU, domiciliada en Calle Ribera del Loira 56-58, 2ª Planta, escalera derecha, Madrid, titular del C.I.F.B86933819, DENTOESTETIC CENTRO DE SALUD Y ESTÉTICADENTAL, SLU, domiciliada en Calle Ribera del Loira 56-58, 2ª Planta, Madrid, titular del C.I.F. B83409797, DENTIX HEALTH INTERNATIONAL, SLU, domiciliada en Calle Ribera del Loira 56-58, 2ª Planta, escalera derecha, Madrid, titular del C.I.F. B86940970 Y NEOTECH CLINICAL, SLU, domiciliada en Calle Ribera del Loira 56-58, 1ª Planta, Madrid, titular del C.I.F. B86940962."

Es importante significar que de acuerdo con lo establecido en el art. 82, en relación con el 87.6, ambos del Real decreto Legislativo 1/2007, se considera abusivo *el abono de cantidades por servicios no prestados efectivamente*.

Por su parte el art. 1124 del Código Civil determina que *La facultad de resolver las obligaciones se entiende implícita en las recíprocas, para el caso de que uno de los obligados no cumpliero lo que le incumbe. El perjudicado podrá escoger entre exigir el cumplimiento o la resolución de la obligación, con el resarcimiento de daños y abono de intereses en ambos casos. También podrá pedir la resolución aun después de haber optado por el cumplimiento, cuando este resultare imposible*.

Desde otro punto de vista la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, establece en el art. 29. *Contratos de crédito vinculados. Derechos ejercitables*, que:

1. Por contrato de crédito vinculado se entiende aquel en el que el crédito contratado sirve exclusivamente para financiar un contrato relativo al suministro de bienes específicos o a la prestación de servicios específicos y ambos contratos constituyen una unidad comercial desde un punto de vista objetivo.

(...)

3. El consumidor, además de poder ejercitar los derechos que le correspondan frente al proveedor de los bienes o servicios adquiridos mediante un contrato de crédito vinculado, podrá ejercitar esos mismos derechos frente al prestamista, siempre que concurren todos los requisitos siguientes:

a) Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato.

b) Que el consumidor haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a la que tiene derecho.

Al margen de lo anterior, de acuerdo con la normativa de Protección de Datos tengo derecho a información completa de mi historia clínica, así como de cualquier otro dato de carácter personal de que disponga.

Por todo ello RECLAMO:

Que por esa entidad y de acuerdo con las responsabilidades que le correspondan se proceda a:

- La paralización inmediata del cobro de los plazos, cuotas y/o cargos que se me venían realizando, salvo que se proceda a finalización inmediata del tratamiento contratado.
- La devolución inmediata de lo cobrado por la parte del tratamiento no realizado de acuerdo con el contrato y la historia clínica.
- La devolución íntegra de todo lo abonado, tal como consta en el encabezamiento de este escrito, salvo que se proceda a finalización inmediata del tratamiento contratado.
- Copia de la Historia Clínica y de todos aquellos documentos, bases de datos o cualquier otro soporte en el que consten datos personales, como citas, anulación de citas, etc.

Además de lo anterior, a los efectos concursales, solicito la adopción de todas las actuaciones necesarias para la reclamación de los créditos que de acuerdo con lo anterior me corresponden.

En relación con todo lo anterior y a los efectos del cumplimiento de sus obligaciones por esa entidad, autorizo a dicha entidad para que pueda recabar cualquier dato en relación a esta reclamación incluidos datos de carácter personal.

Se significa que con anterioridad a esta reclamación ya se ha reclamado a Dentix por lo que de acuerdo con el citado art. 29 de la Ley 16/2011, la responsabilidad de lo anterior recae directamente en esa entidad financiadora del servicio.

Además exijo, de acuerdo con lo establecido en el art. 32 de la Ley gallega 2/2012 una contestación a esta reclamación.

Anexo a este escrito se remiten los siguientes documentos:

(nota: deberán adjuntarse todos aquellos documentos relativos a las contrataciones y su ejecución como el contrato con Dentix y la entidad financiera, citas, anulación de citas, presupuestos, cuotas abonadas etc)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Fecha y firma del reclamante.

Fecha y firma del paciente.