

**MODELO DE FORMULARIO DE RECLAMACIÓN “GASTOS DE FORMALIZACIÓN
DEL CONTRATO DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO”
ANTE EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

_____ (indicar la entidad financiera en la que se tiene la hipoteca)

Nombre	
DNI	
Dirección	
Teléfono de contacto	
Entidad financiera	
Nº de préstamo hipotecario	

El 23 de diciembre de 2015, el Tribunal Supremo dictó sentencia 705/2015 en la que se consideran abusivas las cláusulas que atribuyen al consumidor los gastos de formalización de los préstamos hipotecarios.

Teniendo en cuenta lo anterior, y como quiera que yo tengo un préstamo garantizado con un contrato de hipoteca con la entidad indicada más arriba, y se me atribuyeron a mi gastos de formalización del citado contrato de préstamo hipotecario que según la anterior sentencia corresponden a la entidad bancaria, es por lo que procede que se me reintegren todas aquellas cantidades indebidamente cobradas de acuerdo con la indicada sentencia.

En el supuesto de no acceder a lo anterior, se solicita se me indiquen, de forma debidamente motivada y razonada, todas las causas por las que no se accede al reintegro indicado anteriormente y que justifican tal decisión.

En este último caso entenderé que **son estos los únicos motivos de denegación, con el fin de adoptar las acciones oportunas para garantizar mis derechos.**

En _____, a _ de _____ de 2017

Fdo. _____