

XORNADA DE PROTECCIÓN DOS MENORES E OUTRAS PERSOAS CONSUMIDORAS VULNERABLES NA INTERNET

Luns 4 de decembro de 2017
Instituto Galego da Vivenda e Solo (IGVS)
Santiago de Compostela



09:30h. Acto inaugural

Teresa Robledo de Dios
Directora Executiva da AECOSAN

Manuela López Besteiro
Presidenta do Consello de Consumidores e Usuarios

Sol María Vázquez Abeal
Directora Xeral de Comercio e Consumo

10.00h. Os riscos do consumo na internet. Medidas preventivas a adoptar.

Pola Garda Civil: Luís Fernando Villar Santos, formador de programas "Plan Director Convivencia e Mellora Centros Educativos e as súas Contornas" e "Plan Maior Seguridade"

Pola Xefatura Superior de Policía: Francisco José Fernández Pérez, pertencente á Brigada Provincial da Policía Xudicial da Coruña

11.30h. A educación e formación responsable ante as novas tecnoloxías e as novas formas de mercado.

Fátima García Doval
Xefa do Servizo de Formación do Profesorado

12.30h. Mesa redonda. A publicidade postal, electrónica e telefónica. O acoso publicitario. Dereitos dos afectados. Reclamacións máis habituais e onde reclamar.

José María Pita Ponte
Xefe do Servizo de Protección ao Consumidor e secretario
da Xunta Arbitral de Consumo de Galicia

Alejandro Perales Albert
Conselleiro Técnico de AUC

13.30h. Peche xornada.

Francisco Conde López
Conselleiro de Economía, Emprego e Industria da Xunta de Galicia