



# **FOLLA DE RECLAMACIÓN** **HOJA DE RECLAMACIÓN**

**Nº Reclamación/ Denuncia**

...../...../ 201  
(A cubrir pola Administración)

1.-.....  
RECLAMANTE DNI/Pasaporte

Enderezo – Domicilio ( Rúa / praza – Calle / plaza ) Código Postal Localidade – Localidad

Teléfono Correo electrónico

2.-.....  
Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



..... ( continúe no reverso / continúe en el reverso )

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: .....  máis de 300 €  menos de 300 €.

5.-.....  
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada :  arbitraje  mediación previa IGC  denuncia

.....  
Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento CIF / NIF

.....  
Rúa / praza – Calle / plaza Localidade – localidada Provincia – Provincia

.....  
Teléfono Correo electrónico

....., ..... de ..... de 20..... Sinatura – Firma : .....

**INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA. SERVIZO DE CONSUMO DE .....**

**Advertencia:** Aos datos persoais recollidos neste formulario éelles de aplicación a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitalis e o Regulamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos. A súa incorporación a un ficheiro automatizado serao coa finalidade de recoller os datos dos interesados nos procedementos en materia de consumo para a tramitación da reclamación formulada polo consumidor e usuario e poderán ser cedidos exclusivamente para os efectos establecidos na normativa que lle sexa de aplicación. Os datos manteranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron, isto é, a tramitación da reclamación presentada. Infórmase que, no caso de presentarse a reclamación ante o Instituto Galego do Consumo e da Competencia, o responsable do tratamento é devandito Instituto con enderezo en Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 Baixo de Santiago de Compostela, ante o que o interesado poderá exercer, entre outros, os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición e limitación de tratamento. Os datos do delegado de protección de datos designado de acordo co art. 37 do citado regulamento poderá consultarse na páxina web: <https://www.xunta.gal/delegados-de-proteccion-de-datos>.



Dotted lines for writing

**IMPORTANTE:**

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, ( recadro primeiro do apartado 5 do impreso ), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña .....con D.N.I.....

**SOLICITA :**

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGCC, que se traslade a reclamación á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumprir o laudo que, no seu caso se dite.

**2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : ..... ( SI / NON )**

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraje, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax : .....

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraje de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para corrixir as irregularidades expostas.

....., ..... de ..... de 20..... Sinatura – Firma: .....

**Advertencia:** Aos datos persoais recollidos neste formulario éelles de aplicación a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitalis e o Regulamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos. A súa incorporación a un ficheiro automatizado serao coa finalidade de recoller os datos dos interesados nos procedementos en materia de consumo para a tramitación da reclamación formulada polo consumidor e usuario e poderán ser cedidos exclusivamente para os efectos establecidos na normativa que lle sexa de aplicación. Os datos manteranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron, isto é, a tramitación da reclamación presentada. Infórmase que, no caso de presentarse a reclamación ante o Instituto Galego do Consumo e da Competencia, o responsable do tratamento é devandito Instituto con enderezo en Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 Baixo de Santiago de Compostela, ante o que o interesado poderá exercer, entre outros, os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición e limitación de tratamento. Os datos do delegado de protección de datos designado de acordo co art. 37 do citado regulamento poderá consultarse na páxina web: <https://www.xunta.gal/delegados-de-proteccion-de-datos>.